|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv kolegija** | Komunikacijske vještine | | **P** | **S** | | **V** | **ECTS** |
| 15 |  | | 15 | 2 |
| **Studij** | Sestrinstva | **Šifra kolegija** | | |  | | |
| **Nositelj kolegija** | Doc.dr.sc. Damir Lučanin | | | | | | |
| **Nastavnici** | Doc.dr.sc. Damir Lučanin  dr.sc. Janko Babić, dipl.psih.  Vatroslav Jelovica, prof. | | | | | | |
| **Asistenti** |  | | | | | | |
| **NASTAVNE JEDINICE** | | | | | | **SATI** | |
| **Predavanja** | Uvodno o komunikaciji, Verbalna i neverbalna komunikacija  Vještine i stilovi uspješnih komunikatora  Informacijska i terapijska komunikacija  Komunikacija s osobama smanjenih komunikacijskih mogućnosti i komunikacija s djecom i starijim osobama, komunikacija s obitelji  Komunikacijske vještine u timskom radu i rješavanje sukoba | | | | | 3  3  3  3  3 | |
| **Seminari** |  | | | | |  | |
| **Vježbe** | Preduvjeti uspješne komunikacije  Uloga i značenje neverbalne komunikacije  Aktivno slušanje i prikupljanje informacija  Empatija  Terapijska komunikacija | | | | | 3  3  3  3  3 | |
| **Obaveze studenta** | Prisustvo nastavi je obvezno. Prisustvovanje nastavi (student može izostati sa do 20% fonda sati nastave), to jest student smije izostati s jednog termina predavanja i jednog termina vježbi.  Studenti su obvezni na vježbama imati primjerak Materijala za vježbi za predmet Komunikacijske vještine dostupnih na Moodle poslužitelju. | | | | | | |
| **Literatura za kolegij** | *Obvezna literatura:*  Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (ur.), (2010). Komunikacijske vještine u zdravstvu., Zdravstveno veleučilište i Naklada Slap, Zagreb / Jastrebarsko  Lada Perković i Zrinka Pukljak Iričanin, Priručnik za vježbe iz Komunikacijskih vještina u zdravstvu, (2019). Zdravstveno veleučilište Zagreb, Zagreb.  Reardon, K. K. (1998). Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću, Zagreb, Alineja.  *Dopunska literatura :*  Arnold, E.C., Underman Boggs, K. (2016). Interpersonal relationships: professional communication skills for nurses. St Louis, Elsevier.  Knapp, M:, Hall, J. A. (2010). Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji, Jastrebarsko, Naklada Slap.  McCorry, K. L., Mason, J. (2011). Communication skills for the healthcare professional, Philadelphia : Wolters Kluwer Health / Lippincott Williams & Wilkins. | | | | | | |
| **Način održavanja ispita** | Pismeni dio ispita je obavezan. Usmeni nije obvezan. | | | | | | |
| **Dodatne informacije o kolegiju** | **Ispitni rokovi**  Raspored ispitnih rokova objavljen je na mrežnim stranicama  **Konzultacije**  Raspored konzultacija objavljen je na mrežnim stranicama  **Nastava se održava prema rasporedu objavljenim na mrežnim stranicama studija.** | | | | | | |